

# 10 RECOMENDACIONES PARA EVITAR Y MANEJAR LAS MALAS CONTESTACIONES

1

No lo tomes como un ataque personal



2

No respondas con malos modos, no entres en un conflicto con ellos.



3

Ante una mala contestación trata de averiguar lo que hay detrás de la misma



4

No debes dar demasiada importancia a la mala contestación



5

Explícale, sin alterarte y sin entrar en discusión

6

Déjale claro que no vas a pasar las malas contestaciones



7

Emplea algún tipo de castigo que le haga reflexionar



8

Modelado. Haz de ejemplo



9

No critiques nunca a la persona, critica la contestación



10

Cuando el pequeño nos dé su opinión, pero lo haga de una manera adecuada, le atenderemos y le reforzaremos esa conducta